

Sint Oedenrode, 27 augustus 2018

Beleidswijziging bij palliatieve zorgverlening.

Alertzorg stelt in de door haar geboden thuiszorg het zelfbeschikkingsrecht en de vrije keuze van mensen centraal. Deze vormen het uitgangspunt voor de zorg en ondersteuning die geboden worden. Onze verpleegkundigen en verzorgenden zijn getraind op het signaleren en zoveel mogelijk wegnemen van pijn en ongemak, met name ook in de laatste levensfase.

Het is van het allergrootste belang dat patiënten en hun familie zorgvuldig worden voorbereid op wat hen te wachten staat. Dit is de rol van de specialist en/of de huisarts. Daarbij verwachten wij dat een thuiszorginstelling wordt erkend en gewaardeerd als mede-hulpverlener, die op het specifieke gebied van de terminale zorg veel kennis en ervaring heeft.

De verpleegkundigen van Alertzorg zijn heel erg goed op de hoogte van de mogelijkheden van pijnbestrijding. Zij worden juist op dit punt regelmatig bijgeschoold. De fase van het levenseinde is ook een heel andere dan eerdere fases, waar nog behandeling mogelijk is en pijn in het teken staat van de hoop dat het beter wordt.

Maar juist in de zorg bij het naderende levenseinde worden deze kernwaarden van Alertzorg regelmatig behoorlijk op de proef gesteld. Naarmate de pijn en het ongemak toenemen en steeds meer een aanslag doen op de kracht en de wil van de stervende persoon, zien wij dat er soms onduidelijkheid bestaat tussen familieleden en behandelaars over hoe het nu verder moet, de kennis en ervaring van een thuiszorgaanbieder wordt soms ondergeschikt en niet van belang geacht. Niet alleen heeft Alertzorg een verplichting voor de beste zorg naar de cliënt in kwestie, ook is Alertzorg verantwoordelijk voor de bescherming van het psychische welbevinden van haar medewerkers.

Dit is de reden waarom wij besloten hebben om ons niet meer in te zetten voor terminale zorg, wanneer niet ten minste aan een aantal voorwaarden voldaan is (met uitzondering van de cliënten die langer bij ons in zorg zijn).

Gebaseerd op onze ervaring zijn dit;

- Alertzorg moet volledig op de hoogte zijn van het ziekteverloop, de ingezette medicijnen en medische handelingen, de levensverwachting en de thuissituatie van de patiënt
- Medische zorg, medicijnbeleid en prognose van het mogelijk verloop van het stervensproces worden door de specialist(en) of de huisarts met de patiënt (voor zover nog mogelijk) en diens familie zorgvuldig afgestemd vóórdat de terminale zorg ingaat. Er moet een duidelijk afgesproken beleid zijn dat binnen de visie van Alertzorg past en door onze deskundigen kan worden onderschreven
- Alertzorg is volwaardig medisch oordeelkundig op verpleegkundig niveau en niet slechts een instrument voor ADL zorg. Dit aspect van onze rol is duidelijk
- Alertzorg verwacht respectvolle behandeling van onze verpleegkundigen en verzorgenden door alle betrokkenen, waaronder, maar niet uitsluitend, wij verstaan dat ons advies en inzicht serieus beoordeeld wordt en er kan worden overlegd met medisch inhoudelijke argumentatie.

Wanneer tijdens een terminale zorgvraag van één van bovengenoemde voorwaarden wordt afgeweken houden wij ons het recht voor om onze dienstverlening op te schorten, met dank voor uw begrip,

J.M.C. van 't Hof
Stichting Alertzorg en Welzijn